

# ERGO

Ubezpieczenia Podróży

## Corporate Travel Insurance ERGO Ubezpieczenia Podróży

Ubezpieczamy  
podróże od ponad  
**110  
LAT**





Silną pozycję potwierdza ocena wystawiona przez agencję ratingową Fitch, która przyznała ERGO Reiseversicherung AG międzynarodowy rating Siły Finansowej Ubezpieczyciela IFS AA (awans z pozycji AA-) ze stabilną perspektywą ratingową oraz certyfikat Financial Strength Seal. To wyróżnienie otrzymują jedynie ubezpieczyciele mający silną pozycję finansową.

# ERGO Ubezpieczenia Podróży

## Dbamy o dobre wspomnienia z podróży!



Katarzyna Kartanowicz,  
Dyrektor Zarządzająca  
ERGO Ubezpieczenia Podróży w Polsce

Każda podróż jest wyjątkowa. Może trwać zaledwie kilka dni lub kilka miesięcy, a zawsze obfituje w wiele wrażeń. Warto snuć śmiało plany podróży i nie martwić się o to, że nieoczekiwane przypadki zatrzymają Cię w ich realizacji. Tym się zajmujemy – od 1907 gwarantujemy pomoc w nagłych sytuacjach. Dbamy o Twój komfort, kiedy Ty gromadzisz najlepsze wspomnienia z wyjazdu.

Świat podróży jest pełen dynamiki i na przestrzeni ponad 110 lat wielokrotnie adaptowaliśmy się do zmian stylu podróżowania. Nauczyło nas to elastyczności i natychmiastowej odpowiedzi na aktualne potrzeby klientów. W dobie cyfryzacji stawiamy na dostępność – zawsze i wszędzie uzyskasz konieczne wsparcie.

Dobro klienta jest naszym priorytetem i chcemy świadczyć swoje usługi jeszcze lepiej. Globalna siła marki pozwala na natychmiastową i adekwatną reakcję. Dlatego od ponad 10 lat czerpiemy z płynnej wymiany wiedzy z rzetelnym partnerem, jakim jest grupa ubezpieczeniowa ERGO. Teraz ściślej łączymy myśl organizacyjną i zmieniamy nazwę na ERGO Ubezpieczenia Podróży. Pod logiem tym zachowujemy wartości, które kształtują rozwój ERV i które budzą zaufanie podróżnych od ponad 110 lat.

### kompetencje

Wspierając się ponad 110 letnim doświadczeniem, jesteśmy absolutnymi specjalistami w naszej dziedzinie. Mamy dostęp do międzynarodowej sieci ekspertów i możemy zaoferować naszym klientom najlepsze możliwe wsparcie w każdym kraju na świecie.

Normy, którym musimy sprostać są na bardzo wysokim poziomie – we wszystkim, co robimy!

### zaufanie

ERGO Ubezpieczenia Podróży – to produkty i usługi, które są godne zaufania i niezawodne. Oferta skonstruowana jest jasno i prosto. Promujemy przejrzyste rozwiązania, doradzamy klientom w wyborze wariantu, który w optymalnym stopniu pokryje wszystkie obszary. Nasza wiodąca pozycja w sektorze ubezpieczeń podróży została już wielokrotnie doceniona na arenie międzynarodowej.

### orientacja na klienta

Chcemy współpracować na zasadach partnerstwa. Wprowadzając innowacyjne produkty, staramy się sprostać wymaganiom każdego, nawet najbardziej wymagającego klienta. Własna, międzynarodowa sieć asystance, zapewnia szybką i niezawodną pomoc – 24 godziny na dobę, na całym świecie. Jesteśmy zawsze tam gdzie są nasi klienci.

Polski Oddział ERGO Ubezpieczenia Podróży (ERGO Reiseversicherung AG) powstał w 2004 roku z siedzibą w Gdańsku. Do tworzenia produktów ubezpieczeniowych, procesów i procedur obsługi Klienta wykorzystujemy wiedzę i międzynarodowe doświadczenie marki. Nasz globalny charakter pozwala konstruować innowacyjne ubezpieczenia dopasowane do potrzeb lokalnego rynku. Co roku ubezpieczamy ponad 2 miliony Polaków!

# Corporate Travel Insurance

## oferta dla firm

Corporate Travel Insurance (CTI) to ochrona dostosowana do oczekiwań oraz profilu działalności firmy. Oferta skierowana do pracodawców, których pracownicy często podróżują za granicę. Wygodna forma, skrojona na miarę, obejmująca wybrane ryzyka, dostosowana do celu podróży i charakteru wykonywanej pracy.

Polisa Corporate Travel Insurance oferowana przez ERGO Ubezpieczenia Podróży pozwoli skupić się podczas podróży służbowych na tym, co najważniejsze. Precyzyjnie dobrany zestaw ryzyk sprostą indywidualnym potrzebom i wymaganiom każdego pracodawcy wysyłającego pracowników w zagraniczne podróże służbowe.

Corporate Travel Insurance może zawierać nietypowe rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, m.in. kidnapping czy koszty zastępstwa pracownika w podróży służbowej. Każda polisa zapewnia natychmiastową pomoc assistance i całodobowe wsparcie polskojęzycznych koordynatorów Centrum Alarmowego.

ERGO Ubezpieczenia Podróży to szeroki zakres ochrony ubezpieczeniowej:

- koszty leczenia, transportu za granicę oraz repatriacji,
- bagaż podróży oraz opóźnienie dostarczenia bagażu,
- następstwa nieszczęśliwych wypadków,
- wykonywanie pracy fizycznej, również o wysokim stopniu ryzyka,
- następstwa chorób przewlekłych,
- koszty ratownictwa,
- koszty podróży pracownika wezwanego na zastępstwo,
- odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
- porwanie (kidnapping),
- wyjazd do strefy wojny.

## Współpraca z brokerami oraz klientami korporacyjnymi

Nawiązując współpracę, oddajemy do dyspozycji naszych partnerów nie tylko szeroki wachlarz możliwych do ubezpieczenia ryzyk, ale również pomoc wyspecjalizowanych doradców. Wykwalifikowani pracownicy służą pomocą i wsparciem na każdym etapie – zarówno podczas sprzedaży, jak i podczas obsługi polisy. Polisy CTI, w zależności od ustaleń, mogą przybierać następujące formy:

- **polisa imienna**  
obejmuje dowolną ilość wyjazdów osób wymienionych w umowie podczas całego okresu obowiązywania polisy, bez konieczności raportowania poszczególnych wyjazdów.
- **polisa na określoną ilość osobodni**  
obejmuje wyjazdy dowolnych osób, wskazanych Ubezpieczycielowi przed terminem rozpoczęcia danej podróży, w ramach zakupionych osobodni. W ramach współpracy ERGO Ubezpieczenia Podróży oferuje możliwość korzystania z autorskich narzędzi pozwalających na samodzielne zarządzanie polisą.



## Dostęp do aplikacji mobilnej ERGO Ubezpieczenia Podróży - ERV Travel&Care dla wszystkich klientów CTI

Aplikacja zawiera na bieżąco uaktualniane informacje dotyczące poszczególnych krajów i ryzyka związanego z podróżowaniem, wymaganych szczepień, wskazówek i lokalnych zwyczajów, a nawet informacje na temat miejsc wartych zobaczenia. Aplikacja umożliwia szybkie wyszukanie lokalnych telefonów służb ratowniczych, najbliższych aptek i szpitali, posterunków policji oraz placówek dyplomatycznych. W formie wiadomości PUSH lub SMS, w czasie rzeczywistym, wysyła informacje o ewentualnych zagrożeniach, takich jak trzęsienie ziemi, czy atak terrorystyczny.

# Pracownik w podróży służbowej dlaczego warto mieć ubezpieczenie

Podróżując po Europie warto mieć kartę EKUZ (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego). Należy jednak pamiętać, że w większości państw członkowskich UE/EFTA trzeba ponieść część kosztów, które nie podlegają refundacji przez NFZ (tzw. kwota współfinansowania). Karta EKUZ nie zapewnia pokrycia kosztów transportu medycznego do Polski ani leczenia w placówkach prywatnych.

## Odpowiedzialność pracodawcy wynikająca z przepisów

Zgodnie z prawem, w razie choroby powstałej podczas podróży pracownikowi przysługuje zwrot udokumentowanych kosztów leczenia za granicą oraz leków. W razie zgonu pracownika za granicą pracodawca pokrywa koszty repatriacji.

## Ile to może kosztować?

### Pobyt w szpitalu

| kraj       | Ilość dni | diagnoza/przyczyna             | koszt     |
|------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| Francja    | 2 dni     | zawał serca                    | 4 150 zł  |
| Maroko     | 3 dni     | zapalenie płuc                 | 10 375 zł |
| Włochy     | 1 dzień   | złamanie trzonu kości ramienia | 10 375 zł |
| Austria    | 4 dni     | złamanie szyjki kości udowej   | 12 450 zł |
| Egipt      | 3 dni     | złamanie kości udowej          | 14 525 zł |
| Włochy     | 12 dni    | rwa kulszowa                   | 20 750 zł |
| Portugalia | 10 dni    | silna infekcja jelitowa        | 25 315 zł |
| USA        | 3 dni     | choroba wrzodowa               | 51 875 zł |
| Grecja     | 10 dni    | blok przedsionkowo-komorowy    | 53 950 zł |
| Turcja     | 5 dni     | krwawienie wewnątrzczaszkowe   | 62 250 zł |

### Koszty transportu do Polski

| kraj                      | rodzaj transportu  | koszt     |
|---------------------------|--|-----------|
| Francja                   | karetka  | 4 980 zł  |
| Włochy                    | karetka z asystą medyczną  | 6 225 zł  |
| Austria                   | transport lotniczy w pozycji leżącej                                     | 16 600 zł |
| Egipt                     | karetka i transport lotniczy w pozycji leżącej                           | 31 125 zł |
| Grecja                    | transport lotniczy w pozycji leżącej w asyście lekarza                   | 39 425 zł |
| Wyspy Zielonego Przylądka | karetka oraz transport lotniczy w pozycji leżącej w asyście pielęgniarki | 56 025 zł |
| Turcja                    | wyspecjalizowany ambulans lotniczy oraz karetka z asystą medyczną        | 66 400 zł |

Mężczyzna, lat 45, pracujący jako spawacz w firmie budowlanej, oddelegowany do pracy na terenie Niemiec. Niefortunny upadek spowodował uraz wielonarządowy. 54 dni leczenia, dwie operacje w szpitalu w Niemczech, transport do Polski ambulansem lotniczym w asyście lekarza i pielęgniarki, transport karetką z lotniska do placówki służby zdrowia w Polsce. Polisa ERGO Ubezpieczenia Podróży pozwoliła na pokrycie kosztów leczenia i transportu, jak również na opłaceniu podróży pracownika wysłanego na zastępstwo. Łączne koszty: ponad 145 000 zł.

Kobieta, lat 30, podczas pobytu w Indonezji w wyniku potrącenia przez samochód doznała otwartego złamania palca stopy. Złamanie wymagało natychmiastowej interwencji chirurgicznej. Transport medyczny do szpitala, operacja, 22 dni hospitalizacji w szpitalu, podróż i zakwaterowani osoby towarzyszącej oraz bilety lotnicze wyniosły ponad 75 500 zł.

Mężczyzna, lat 38, oddelegowany do pracy we Francji, podczas kąpieli w basenie doznał urazu głowy. Pacjent z uwagi na ciężki stan i obrzęk mózgu, krwawienie zewnątrzoponowe, liczne urazy czaszki powodujące narastające ciśnienie śródczaszkowe musiał być operowany i hospitalizowany. Transport karetką z miejsca wypadku do szpitala, 22 dni hospitalizacji, transport karetką na lotnisko, lot do kraju wyspecjalizowanym ambulansem lotniczym w eskorcie lekarza (koszt ok. 15 600 €) oraz transport karetką z lotniska do szpitala w Polsce wyniosły łącznie 101 500 zł.

# ERGO Ubezpieczenia Podróży

## gotowe pakiety

Wyjazdy zagraniczne w celach turystycznych i służbowych



### Ubezpieczenia podróży

Ubezpieczenia krótkoterminowe i multi-trip, w czterech wariantach: TIP, TIP PLUS, TOP i TOP PLUS. Suma ubezpieczenia od 20.000 € do 300.000 €, preferencyjne składki dla osób podróżujących z dziećmi, zniżki dla dzieci i studentów. OC w życiu prywatnym do 200.000 €.



### Choroby przewlekłe

Ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych, niezbędne w przypadku nagłego nasilenia się objawów choroby podczas podróży, dostępne w cenie każdego pakietu krótkoterminowego i multi-trip.



### SKI&SPORT

Ubezpieczenie sprzętu sportowego i karnetów, ratownictwo, OC dla miłośników białego szaleństwa lub sportów wysokiego ryzyka.



### Foreign Visitors

Oferta dla osób na stałe mieszkających za granicą, a pragnących odwiedzić Polskę i kraje Unii Europejskiej. Pakiety ubezpieczeń Foreign Visitors gwarantują pokrycie kosztów leczenia, pomoc medyczną i ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków. Pakiet Standard to ochrona na terenie Polski, Pakiet Optimum – na obszarze Unii Europejskiej.



### Praca fizyczna

Rozszerzenie ochrony o wypadki związane z wykonywaniem pracy fizycznej zarówno w ubezpieczeniach krótkoterminowych i multi-trip. W wariantach krótkoterminowych dodatkowo możliwość ubezpieczenia pracy fizycznej o wysokim stopniu ryzyka, związanej na przykład z używaniem niebezpiecznych narzędzi, środków chemicznych, obsługą maszyn budowlanych, wyburzeniowych i drogowych oraz mechanicznych środków transportu (np.: dźwigi, żurawie, suwnice, wózki widłowe itp.).



# Centrum Alarmowe całą dobę przez cały rok

+48 58 309 1100 - ten numer jest zawsze dostępny



ERGO Ubezpieczenia Podróży zapewnia szybką i skuteczną pomoc assistance za pośrednictwem Euro-Center Holding SE, należącego do Grupy ERGO Ubezpieczenia Podróży. Dzięki przeszkolonym i doświadczonym koordynatorom oraz konsultantom medycznym gwarantujemy ubezpieczonym natychmiastową pomoc i wsparcie.

Koordynatorzy Euro-Center są w stałym kontakcie z lekarzami oraz placówkami medycznymi, co umożliwia wybór odpowiedniego szpitala i zapewnia leczenie stosowne do postawionej diagnozy. Euro-Center jest również wyspecjalizowany w organizowaniu transportu i repatriacji ubezpieczonego, z uwzględnieniem ambulansu lotniczego, gdy ze względu na stan zdrowia nie może on podróżować planowanym środkiem transportu. Obsługa assistance świadczona przez Euro-Center jest udzielana w języku polskim 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.

Wybrane usługi świadczone w ramach assistance to m.in.:

- pomoc medyczna,
- gwarancja pokrycia kosztów leczenia,
- zapewnienie transportu – w tym ambulans lotniczy,
- rezerwacja hotelu,
- organizacja transportu zwłok lub pogrzebu za granicą,
- organizacja transportu i zakwaterowania osób towarzyszących,
- pomoc w przypadku kradzieży środków płatniczych,
- organizacja zastępstwa kierowcy,
- zmiana rezerwacji lotu.

## Skontaktuj się z nami

Otrzymasz ofertę dostosowaną do indywidualnych potrzeb Twojej firmy

ERGO Ubezpieczenia Podróży (ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce),  
Dział ubezpieczeń korporacyjnych korporacyjne@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl, tel.: +48 58 324 88 50.

### **Sylwia Mężyńska**

Kierownik działu ubezpieczeń korporacyjnych (CTI)  
sylwia.mezynska@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl | tel. +48 58 324 88 50

### **Agata Nafalska**

Specjalista ds. ubezpieczeń korporacyjnych (CTI)  
agata.nafalska@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl | tel. +48 58 326 25 05

### **Krystian Krygier**

Starszy specjalista ds. ubezpieczeń korporacyjnych (CTI)  
krystian.krygier@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl | tel. +48 602 860 759

**ERGO Ubezpieczenia Podróży**

ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce

al. Grunwaldzka 413

80-309 Gdańsk

telefon +48 58 324 88 50

korporacyjne@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl

[www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl](http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl)