

Ubezpieczenie dla Cudzoziemców podróżujących do Polski oraz podróżujących do Polski i krajów UE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Ubezpieczenie Cudzoziemców**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Cudzoziemców Nr 10.19.004 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży dla Cudzoziemców przyjeżdżających do Polski i krajów UE (w tym obywateli polskich na stałe zamieszkałych poza granicami Polski), które można zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia oraz górne limity odpowiedzialności	
	Standard	Optimum
Koszty leczenia i transportu	30.000 €	50.000 €
NNW	3.000 €	6.000 €
Bagaż	---	500 €
Opóźnienie dostarczenia bagażu	---	200 €
Koszty ratownictwa	---	5.000 €
Odpowiedzialność Cywilna	---	50.000 €
Assistance Medyczne	podstawowe	pełne

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Następstwa chorób przewlekłych
- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Praca fizyczna
- ✓ Pandemia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przede wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych,
- ✗ wypadków powstałych przy pracach:
 - wykonywanych na wysokości (powyżej 2 metrów),
 - wykonywanych na głębokości poniżej (2 metrów poniżej gruntu),
 - wewnątrz urządzeń, zbiorników, studni,
 - z bronią i materiałami wybuchowymi,
 - z usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych,
 - przy budowie mostów, statków morskich,
 - na jednostkach pływających, latających i platformach wiertniczych.
- ✗ skutków aktów terrorizmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych,
- ✗ skutków zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
- ✗ skutków udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ skutków samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków oraz chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV,
- ✗ wyjazdów na terytorium, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących,
- ✗ skutków zdarzeń losowych mających miejsce na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! następstw chorób przewlekłych,
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- ! wypadków przy pracy fizycznej,
- ! kosztów leczenia i transportu powstałych na skutek pandemii choroby zakaźnej.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania, porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych,
- ! leczenia trwającego dłużej niż 90 dni od daty wypadku ubezpieczeniowego.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 100 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1500 EUR,
- ! leczenie powikłań ciąży do 32 tygodnia oraz pokrycie kosztów przedwczesnego porodu w terminie do 32 tygodnia ciąży do 1500 EUR,
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,

! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu w pakiecie OPTIMUM nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód, których wartość nie przekracza 50 EUR,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 5 godzin.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy,
- ! najbliższym krewnym,
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej.
- ! wskutek przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach rzeczowych OC to 200 EUR.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Polska lub Polska wraz z wszystkimi krajami UE w zależności od wybranego wariantu z wyłączeniem kraju zamieszkania i kraju rezydencji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekazaj ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/protokoły/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** :

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży,
- po 7 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy jesteś już w podróży i przebywasz poza krajem zamieszkania (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.