

Ubezpieczenie bagażu w podróży zagranicznej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Bez troskie Podróże**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.010 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie bagażu podczas podróży zagranicznej, które możesz zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni jako samodzielny produkt lub rozszerzenie pakietów turystycznych krótkoterminowych. Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 9.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu podczas podróży zagranicznej.

Suma ubezpieczenia

na osobę	4.000 PLN
na rodzinę	10.000 PLN



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ kosztów związanych z opóźnieniem dostarczenia bagażu;
- ✗ szkód niezwiązanych z podróżą zagraniczną;
- ✗ zdarzeń powstałych podczas zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych;
- ✗ konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe;
- ✗ zdarzeń jeśli Ubezpieczony bierze aktywny udział w: działaniach wojennych, rewolucji, rebelii, rozruchach, zamieszkach z użyciem broni, powstaniu, buntach, wojnie domowej, działaniach partyzanckich, stanie oblężenia oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej;
- ✗ zdarzeń na terytoriach, w stosunku do których przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek);
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii;
- ! bagażu pozostawionego bez opieki;
- ! szkód, których wartość nie przekracza 200 PLN.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa lub Świat w zależności od wybranego wariantu, w trakcie podróży zagranicznej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się**:

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży;
- po 3 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się zagranicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.