

Grupowe ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Beztroskie Podróże**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Beztroskie Podróże Nr 10.10.010 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej trwającej od 1 do 31 dni.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Wariant	pakiet GROUP
Koszty leczenia i transportu (z uwzględnieniem chorób przewlekłych)	10.000 €
NNW:	
- trwały uszczerbek na zdrowiu	10.000 PLN
- śmierć	5.000 PLN
Koszty ratownictwa i poszukiwań	5.000 €
ASSISTANCE	podstawowe

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki

(szczegóły dostępne u dystrybutora)

- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Bagaż podróży - suma ubezpieczenia 1.000 PLN
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym - suma gwarancyjna:
 - 100.000 € (szkody na osobie),
 - 20.000 € (szkody w mieniu).
- ✓ Pandemia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem, nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania,
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania,
- ✗ uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowych lub w celach zarobkowych,
- ✗ wypadków powstałych przy pracach fizycznych,
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych,
- ✗ spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi,
- ✗ prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym,
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych,
- ✗ samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków,
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV,
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie dla podróżujących najwyższego stopnia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
- ! kosztów leczenia i transportu powstałych na skutek pandemii choroby zakaźnej.

Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania,
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia,
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR,
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego),
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek,
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek),
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii,
- ! bagażu pozostawionego bez opieki,
- ! szkód, których wartość nie przekracza 200 PLN,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 5 godzin,
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu przez przewoźnika czarterowego.

Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy,
- ! najbliższym krewnym,
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej,
- ! w efekcie przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach rzeczowych OC to 200 EUR.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa lub Świat w zależności od wybranego wariantu z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.
- ✓ W przypadku rozszerzenia car assistance: w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i na terenie państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego,
- przekazaj ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się**:

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży,
- po 3 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się zagranicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.