

Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży i zmiany rezerwacji podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Bez troskie Podróże**

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.010 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie kosztów powstałych na skutek rezygnacji z podróży oraz kosztów zmiany rezerwacji.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 16, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży przed datą wyjazdu przewidziane w umowie (np. uczestnictwa w imprezie turystycznej, przewozu, rezerwacji noclegu, umowie wynajmu pojazdu) jakimi ubezpieczony byłby obciążony w przypadku rezygnacji lub konieczności zmiany rezerwacji.

Zakres ubezpieczenia	Wariant ubezpieczenia			
	Rezygnacja 100	Rezygnacja CHP 100	Rezygnacja 100 COVID-19	Rezygnacja CHP 100 COVID-19
Koszty rezygnacji z podróży, w tym m. in.:	✓	✓	✓	✓
-następstwa chorób przewlekłych	--	✓	--	✓
- zachorowanie na Covid-19	--	--	✓	✓

Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki (szczegóły dostępne u dystrybutora)

Kwarantanna	--	--	✓	✓
-------------	----	----	---	---



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przede wszystkim:

- ✗ kosztów powstałych w wyniku zdarzeń, które nastąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ✗ kosztów naliczonych w związku z rezygnacją z usług zakupionych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✗ kosztów zmian rezerwacji i zakupu nowych biletów w komunikacji krajowej;
- ✗ kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży;
- ✗ kosztów rezygnacji z usług innych niż impreza turystyczna, rezerwacja hotelu, apartamentu, biletu lotniczego, uczestnictwa w konferencjach i szkoleniach, wynajmu pojazdu;
- ✗ rezygnacji z podróży wskutek odmowy wjazdu na teren danego kraju/wyjazdu z RP;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków samobójstw, samookaleczeń, przestępstw, zaburzeń psychicznych lub chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV;
- ✗ rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę;
- ✗ rezygnacji z podróży wskutek pandemii (nie dotyczy COVID-19).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka:

- ! kwarantanny;
- ! rezygnacji z podróży wskutek zachorowania na COVID-19 w wariantach Rezygnacja 100 i Rezygnacja CHP 100;
- ! rezygnacji z podróży wskutek następstw chorób przewlekłych, w wariantach Rezygnacja 100 i Rezygnacja 100 Covid-19.

Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie, będącej równowartością ceny rezerwacji, przy czym:

- ! limit odpowiedzialności w odniesieniu do kosztów rezygnacji z wynajmu pojazdu wynosi 2500 PLN na pojazd;
- ! limit odpowiedzialności w odniesieniu do kosztów zmiany rezerwacji biletu lub zakupu nowego biletu wynosi 2500 PLN na osobę;
- ! w przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ERGO Ubezpieczenia Podróży ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego najbliższymi krewnymi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium wszystkich państw Świata (strefa geograficzna Świat).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie zawierania polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie obowiązywania polisy niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody,
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży,
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/protokoły/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży ochrona **rozpoczyna się** w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i **kończy**:

- w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z **imprezy turystycznej/konferencji/szkolenia/kursu**: z godziną wyjazdu/rozpoczęcia w dniu wskazanym na dokumencie podróży/umowie jako moment rozpoczęcia;
- w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z **biletu**: z godziną wyjazdu w dniu wskazanym w bilecie;
- w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z umowy **rezerwacji noclegu**: z momentem zameldowania w hotelu lub obiekcie noclegowym pierwszego dnia pobytu zgodnie z umową rezerwacji noclegu;
- w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z umowy **wynajmu pojazdu**: z momentem odebrania pojazdu z wypożyczalni, w dniu wskazanym w umowie wynajmu jako dzień odbioru pojazdu.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.